

**TERMINOS Y CONDICIONES
DE COGNISANT HOSTING [V.10-2026]**

Usted indica la aceptación de estos términos y condiciones de servicio al realizar un pedido con Cognisant Hosting. Cognisant Hosting es el nombre comercial de Cognisant Associates & Hosting SL, con dirección en Calle Libra 39, #B4, Mijas, Málaga, 29649, España, y CIF B93458974. Estos términos y condiciones no serán variados para los clientes individuales y no son negociables.

1 DEFINICIONES

1.1 En este Acuerdo, las siguientes palabras y expresiones tendrán los siguientes significados:

1.1.1 "tiempo de inactividad" significa cualquier interrupción del servicio en la disponibilidad para los visitantes del Sitio Web;

1.1.2 "derechos de propiedad intelectual": patentes, marcas comerciales, derechos de diseño, solicitudes o aplicaciones de cualquiera de los anteriores, derechos de autor, derechos de topografía, derechos de base de datos, derechos de conocimientos técnicos, nombres comerciales o comerciales y otros derechos u obligaciones similares, registrable o no en cualquier país;

1.1.3 "Cognisant Hosting" significa Cognisant Associates Hosting Services en inglés y Cognisant Asociados Servicios de Alojamiento en español;

1.1.4 "Dirección IP" significa dirección de protocolo de Internet, que es la dirección numérica para el servidor;

1.1.5 "ISP" significa proveedor de servicios de Internet;

1.1.6 "servidor" significa el equipo de servidor de la computadora operada por Cognisant Hosting en conexión con la provisión de los Servicios;

**Cognisant Hosting Terms and Conditions
(V.10-2026)**

You indicate acceptance of these terms and conditions of service by placing an order with Cognisant Hosting. Cognisant Hosting is the trading name for Cognisant Associates & Hosting SL, Calle Libra 39, #B4, Mijas, Málaga, 29649, España, CIF B93458974. These terms and conditions will not be varied for individual customers and are non-negotiable.

1 DEFINITIONS

1.1 In this Agreement the following words and expressions shall have the following meanings:

1.1.1 "downtime" means any service interruption in the availability to visitors of the Website;

1.1.2 "intellectual property rights" means patents, trade marks, design rights, applications for any of the foregoing, copyright, topography rights, database rights, rights in know-how, trade or business names and other similar rights or obligations, whether registrable or not in any country;

1.1.3 "Cognisant Hosting" means Cognisant Associates Hosting Services.

1.1.4 "IP address" stands for internet protocol address which is the numeric address for the server;

1.1.5 "ISP" stands for internet service provider;

1.1.6 "server" means the computer server equipment operated by Cognisant Hosting in connection with the provision of the Services;

1.1.7 "Los Servicios" significa hospedaje web, registro de nombres de dominio, correo electrónico y cualquier otro servicio o facilidad proporcionado por Cognisant Hosting. 1.1.8 "Spam" significa enviar correos electrónicos no solicitados y / o en masa; 1.1.9 "Virus" significa un programa de computadora que se copia a sí mismo o se copia a otros medios de almacenamiento, incluyendo, sin limitación, cassettes de cinta magnética, chips de memoria, cartuchos electrónicos, discos ópticos y discos magnéticos y que destruye, altera o daña datos, causa daño o alteración en los archivos del usuario e incluye, sin limitación, programas informáticos conocidos comúnmente como "gusanos" o "caballos de Troya"; 1.1.10 "Visitante" significa un tercero que ha accedido al Sitio Web;	1.1.7 "the Services" means web hosting, domain name registration, email and any other services or facilities provided by Cognisant Hosting. 1.1.8 "spam" means sending unsolicited and/or bulk emails; 1.1.9 "virus" means a computer programme that copies itself or is copied to other storage media, including without limitation magnetic tape cassettes, memory chips, electronic cartridges, optical discs and magnetic discs, and destroys, alters or corrupts data, causes damage to the user's files or creates a nuisance or annoyance to the user and includes without limitation computer programs commonly referred to as "worms" or "Trojan horses"; 1.1.10 "visitor" means a third party who has accessed the Website;
1.2 Las especificaciones y detalles del producto pueden encontrarse en www.cognisant-hosting.com 1.3 Las palabras que denoten lo singular incluirán el plural y viceversa y las palabras que denoten cualquier género incluirán todos los géneros. 1.4 Los encabezamientos de los párrafos de este Acuerdo se insertan para la conveniencia de la referencia solamente y no se piensan para ser parte o para afectar el significado o la interpretación de este acuerdo.	1.2 Product specifications and details may be found at www.cognisant-hosting.com. 1.3 Words denoting the singular shall include the plural and vice versa and words denoting any gender shall include all genders. 1.4 The headings of the paragraphs of this Agreement are inserted for convenience of reference only and are not intended to be part of or to affect the meaning or interpretation of this Agreement.
2. INTRODUCCIÓN 2.1 El Cliente desea proporcionar a Cognisant Hosting los datos que serán alojados en los servidores de Cognisant Hosting y accesibles a través de Internet. 2.2 Cognisant Hosting proporciona servicios de alojamiento web y ha acordado alojar los datos del Cliente según los siguientes términos y condiciones.	2 INTRODUCTION 2.1 The Customer wishes to provide Cognisant Hosting with data that will be hosted on Cognisant Hosting servers and made accessible via the Internet. 2.2 Cognisant Hosting provides web hosting services and has agreed to host the Customer's data upon the

3. OBLIGACIONES 3.1 Cognisant Hosting proporcionará al Cliente los Servicios especificados en su pedido sujetos a los siguientes términos y condiciones. 3.2 El Cliente entregará a Cognisant Hosting el sitio web y el software utilizado en el sitio web propiedad del Cliente o autorizado por un tercero o por Cognisant Hosting ("el Software del Cliente") en un formato especificado por Cognisant Hosting. 4 CARGOS, PAGO Y GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO 4.1 Los métodos de pago incluyen PayPal (PayPal Pay, Visa o MasterCard) y transferencia bancaria electrónica. 4.2 Cognisant Hosting no acepta cheques, órdenes postales, dinero en efectivo o cualquier otra forma de pago que no sean los descritos en el apartado 4.1 4.3 Los Cargos no incluyen el VAT (IVA en Europa), que si es pagadero será pagado por el Cliente. 4.4 Cognisant Hosting tendrá derecho a cobrar intereses por el retraso en el pago de cualquier suma adeudada en virtud del presente Acuerdo, que se devengará a partir de la fecha en que el pago se devengue día a día hasta la fecha del pago a un tipo de interés del 8% por año por encima de la tasa base del Banco Central Europeo que esté en vigor. 4.5 Cognisant Hosting no proporciona facilidades de crédito. 4.6 De vez en cuando, Cognisant Hosting puede realizar consultas sobre la compañía en clientes, propietarios o directores de la compañía sobre los Clientes de la compañía con agencias de referencia de crédito. Estas agencias pueden registrar que se ha realizado una búsqueda y compartir esta información con otras empresas. 4.7 Cognisant Hosting proporciona	following terms and conditions. 3 DUTIES 3.1 Cognisant Hosting shall provide to the Customer the Services specified in their order subject to the following terms and conditions. 3.2 The Customer shall deliver to Cognisant Hosting the website and the software used in the website which is owned by the Customer, or licensed to him by a third party or Cognisant Hosting ("the Customer Software), in a format specified by Cognisant Hosting. 4 CHARGES , PAYMENT AND MONEY-BACK GUARANTEE 4.1 Payment methods include PayPal (using PayPal Pay, Visa, or MasterCard) and electronic bank transfer. 4.2 Cognisant Hosting do not accept cheques, postal orders, cash or any other form of payment other than those outlined in paragraph 4.1 _____ 4.3 The Charges are exclusive of VAT (IVA in Europe), which if payable shall be paid by the Customer. 4.4 Cognisant Hosting shall be entitled to charge interest in respect of late payment of any sum due under this Agreement, which shall accrue from the date when payment becomes due from day to day until the date of payment at a rate of 8% per annum above the base rate of the European Central Bank from time to time in force. 4.5 Cognisant Hosting do not provide credit facilities. 4.6 From time to time Cognisant Hosting may make enquiries on the Customers company, proprietor or directors of the Customers company with credit reference agencies. These agencies may record that a search has been made and share this information with other businesses. _____ _____
---	---

"garantía de devolución de dinero" en ciertos productos. Si su producto satisface los requisitos para esta garantía por favor póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a support@cognisant-hosting.com dentro de los 30 días de hacer su pedido para un reembolso completo. Esta garantía excluye los nombres de dominio que no pueden cancelarse una vez ordenados. Los clientes están limitados a usar la garantía de devolución de dinero una vez	4.7 Cognisant Hosting provide "Money-Back Guarantees" on certain products. Should your product qualify for this guarantee please raise a support ticket by sending an email to support@cognisant-hosting.com within 30 days of placing your order for a full refund. This guarantee excludes domain names which may not be cancelled once ordered. Customers are limited to using the money-back guarantee once.
4.8 Los reembolsos pro-rata no serán emitidos para los servicios anuales que se cancelen antes de que finalice el año.	4.8 Pro-rata refunds will not be issued for yearly services that are cancelled before the end of the year.
4.9 En caso de que no pague los servicios dentro de los 7 días siguientes a la emisión de la factura, Cognisant Hosting se reserva el derecho de suspender su cuenta sin previo aviso.	4.9 Should you fail to pay for services within 7-days of invoice being issued, Cognisant Hosting reserves the right to suspend your account without further notice.
4.10 Todos los servicios se renovarán hasta que el cliente lo cancele. Cognisant Hosting envía correos electrónicos a la dirección de correo electrónico principal del cliente antes de la renovación de los servicios, es responsabilidad de los clientes cancelar los servicios antes de la renovación ya que no se puede hacer ningún reembolso una vez que se haya producido la renovación. Los clientes deben notificarnos al menos 7 días antes de que se renueve un servicio si desean cancelar ese servicio. El proceso de cancelación debe ser completado por usted antes de cancelar su cuenta.	4.10 All services will renew until cancelled by the customer. Cognisant Hosting emails the customers primary email address prior to renewal of services, it is the customers' responsibility to cancel services prior to renewal as no refund can be made once renewal has occurred. Customers must notify us at least 7 days before a service is renewed if they wish to cancel that service. The cancellation process must be fully completed by you before your account is cancelled.
5 DIRECCIÓN IP	5 IP ADDRESSES
5.1 Cognisant Hosting mantendrá el control y la propiedad de la dirección IP que se asigna al Cliente como parte de los Servicios y se reserva el derecho a su sola discreción de cambiar o eliminar cualquiera o todas las direcciones IP.	5.1 Cognisant Hosting shall maintain control and ownership of the IP address that is assigned to the Customer as part of the Services and reserves the right in its sole discretion to change or remove any and all IP addresses.
5.2 Cuando Cognizant Hosting cambie o elimine cualquier dirección IP, utilizará los esfuerzos razonables para evitar cualquier interrupción del servicio al Cliente.	5.2 Where Cognisant Hosting changes or removes any IP address, it shall use reasonable endeavours to avoid any disruption to the Customer.
6 LICENCIA DE SOFTWARE Y DERECHOS	6 SOFTWARE LICENCE AND RIGHTS

6.1 Si el Cliente requiere el uso de software propiedad o licenciado por Cognisant Hosting ("Cognisant Hosting 'software") para usar los Servicios, Cognisant Hosting se lo concede al Cliente y a sus empleados, agentes y terceros consultores y contratistas; de forma Libre, mundial, intransferible y de forma no exclusiva para utilizar el Software de Alojamiento Cognisant en forma de código objeto únicamente, de conformidad con los términos de este Acuerdo. Para evitar dudas, este Acuerdo no transfiere ni otorga al Cliente ningún derecho, título, interés o derechos de propiedad intelectual en Cognisant Hosting Software.	6.1 If the Customer requires use of software owned by or licensed to Cognisant Hosting ("Cognisant Hosting' software") in order to use the Services, Cognisant Hosting grants to the Customer and its employees, agents and third party consultants and contractors, a royalty-free, world-wide, non-transferable, non-exclusive licence to use Cognisant Hosting Software in object code form only, in accordance with the terms of this Agreement. For the avoidance of doubt, this Agreement does not transfer or grant to the Customer any right, title, interest or intellectual property rights in Cognisant Hosting Software.
6.2 En relación con las obligaciones de Cognisant Hosting en virtud de este Acuerdo en relación con la prestación de los Servicios, el Cliente otorga a Cognisant Hosting una licencia no exclusiva y libre de derechos de autor, para utilizar el Software del Cliente y todo el texto, gráficos, logotipos , fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y otros materiales y documentación relacionada presentada, mostrada o utilizada en o en relación con el sitio web ("el Contenido"). Para evitar dudas, este Acuerdo no transfiere ni otorga a Cognisant Hosting ningún derecho, título, interés o derechos de propiedad intelectual en el Software del Cliente o en el Contenido.	6.2 In relation to Cognisant Hosting's obligations under this Agreement in connection with the provision of the Services, the Customer grants to Cognisant Hosting a royalty-free, world-wide, non-exclusive licence to use the Customer Software and all text, graphics, logos, photographs, images, moving images, sound, illustrations and other material and related documentation featured, displayed or used in or in relation to the website ("the Content"). For the avoidance of doubt, this Agreement does not transfer or grant to Cognisant Hosting any right, title, interest or intellectual property rights in the Customer Software or the Content.
6.3 El Cliente se compromete a no vender por sí mismo o a través de terceros, vender, arrendar, licenciar o sublicenciar el software de Cognisant Hosting.	6.3 The Customer undertakes that he will not himself or through any third party, sell, lease, license or sublicense Cognisant Hosting Software.
6.4 Cognisant Hosting puede hacer las copias del Contenido del Cliente que sean necesarias para cumplir con sus obligaciones bajo este acuerdo, incluyendo copias de seguridad del contenido. A la terminación o expiración de este acuerdo, Cognisant Hosting destruirá todas las copias del contenido y otros materiales proporcionados por el Cliente cuando así lo solicite el Cliente.	6.4 Cognisant Hosting may make such copies of the Customer Content as may be necessary to perform its obligations under this Agreement, including back up copies of the Content. Upon termination or expiration of this Agreement, Cognisant Hosting shall destroy all such copies of the Content and other materials provided by the Customer as and when requested by the Customer.
7 NIVELES DE SERVICIO Y RECUPERACIÓN DE DATOS.	7 SERVICE LEVELS AND DATA BACKUP
7.1 Cognisant Hosting utilizará todo sus	

esfuerzos para poner el servidor y los Servicios a disposición del Cliente el 100% del tiempo, pero debido a que los Servicios son provistos por medio de sistemas informáticos y de telecomunicaciones, Cognisant Hosting no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido o libre de errores y Cognisant Hosting no será, en ningún caso, responsable de interrupciones de Servicio o del tiempo de inactividad del servidor. 7.2 Cognisant Hosting realiza copias de seguridad de datos para su uso por Cognisant Hosting en caso de fallo del sistema. Cognisant Hosting no proporciona servicios de restauración de datos para clientes individuales. A pesar de que se hace todo lo posible para asegurar que los datos sean respaldados correctamente, Cognisant Hosting no acepta responsabilidad por la pérdida de datos o la corrupción de los mismos	7.1 Cognisant Hosting shall use its reasonable endeavours to make the server and the Services available to the Customer 100% of the time but because the Services are provided by means of computer and telecommunications systems, Cognisant Hosting makes no warranties or representations that the Service will be uninterrupted or error-free and Cognisant Hosting shall not, in any event, be liable for interruptions of Service or downtime of the server. 7.2 Cognisant Hosting carries out data backups for use by Cognisant Hosting in the event of systems failure. Cognisant Hosting do not provide data restoration facilities for individual customers. Even though every effort is made to ensure data is backed up correctly Cognisant Hosting accepts no responsibility for data loss or corruption.
8 POLITICA DE USO ACEPTABLE 8.1 El sitio web y el uso de los Servicios pueden ser utilizados para propósitos legales solamente y el Cliente no puede presentar, publicar o mostrar ningún contenido que viole ninguna ley, estatuto o regulación. En particular, el Cliente acepta no: 8.1.1 utilizar los Servicios o el sitio web de cualquier forma para enviar correos electrónicos no solicitados o "spam", o cualquier abuso similar de los Servicios, o cualquier actividad que tenga como resultado que la dirección IP del servidor se incluya en la lista negra.; 8.1.2 enviar correo electrónico o cualquier tipo de mensaje electrónico con la intención o el resultado de afectar el rendimiento de cualquier instalación informática; 8.1.3 editar, publicar, distribuir o difundir material o información difamatoria, obscena, indecente u otro material ilegal, o cualquier material o información que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual (para evitar dudas, esto incluye software licenciado distribuido como Warez) Servicios o en el Sitio	8 ACCEPTABLE USE POLICY 8.1 The website and use of the Services may be used for lawful purposes only and the Customer may not submit, publish or display any content that breaches any law, statute or regulation. In particular the Customer agrees not to: 8.1.1 use the Services or the website in any way to send mass emails, unsolicited commercial email or "spam", or any similar abuse of the Services that may cause the server IP address to be blacklisted; 8.1.2 send email or any type of electronic message with the intention or result of affecting the performance of any computer facilities; 8.1.3 publish, post, distribute or disseminate defamatory, obscene, indecent or other unlawful material or information, or any material or information which infringes any intellectual property rights (for the

Web; 8.1.4 amenazar, abusar, interrumpir o violar los derechos (incluyendo los derechos de privacidad y publicidad) de otros; 8.1.5 participar en actividades ilícitas o ilegales a través de los Servicios o a través del Sitio Web; 8.1.6 poner a disposición o cargar archivos en el sitio web o en los Servicios si el Cliente sabe que contienen virus, gusanos, troyanos o datos corruptos; 8.1.7 obtener o intentar obtener acceso, a través de cualquier medio, a áreas de la red de Hosting Cognisant o a los Servicios que sean identificados como restringidos o confidenciales. Esto incluye dejar su directorio personal mientras utiliza el acceso SSH a los servidores. 8.1.8 operar o intentar operar bots IRC u otros procesos permanentes del servidor. 8.2 El Cliente es plenamente responsable del contenido del Sitio Web. Para evitar dudas, Cognisant Hosting no está obligado a supervisarlos y no tendrá responsabilidad alguna por el contenido de cualquier comunicación transmitida en virtud de los Servicios. 8.3 Si el Cliente no cumple con la Política de Uso Aceptable descrita en la Cláusula 8.1, Cognisant Hosting tendrá derecho a cancelar los Servicios y la cuenta del Cliente sin previo aviso.	avoidance of doubt this includes licensed software distributed as Warez), via the Services or on the Website; 8.1.4 threaten, abuse, disrupt or otherwise violate the rights (including rights of privacy and publicity) of others; 8.1.5 engage in illegal or unlawful activities through the Services or via the Website; 8.1.6 make available or upload files to the website or to the Services that the Customer knows contain a virus, worm, Trojan or corrupt data; or 8.1.7 obtain or attempt to obtain access, through whatever means, to areas of Cognisant Hosting network or the Services which are identified as restricted or confidential. This includes leaving your home directory whilst using SSH access to servers. 8.1.8 operate or attempt to operate IRC bots or other permanent server processes. 8.2 The Customer has full responsibility for the content of the Website. For the avoidance of doubt, Cognisant Hosting is not obliged to monitor, and will have no liability for, the content of any communications transmitted by virtue of the Services. 8.3 If the Customer fails to comply with the Acceptable Use Policy outlined in Clause 8.1 Cognisant Hosting shall be entitled to withdraw the Services and terminate the Customer's account without notice.
9 ALTERACIONES Y ACTUALIZACIONES Todas las alteraciones y actualizaciones del sitio web serán realizadas por el Cliente utilizando la administración de cuentas en línea, acceso FTP o acceso SSH donde esté disponible. El Cliente recibirá un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la cuenta. El Cliente debe tomar todas las medidas razonables para mantener la confidencialidad de este nombre de usuario y contraseña. Si el Cliente cree razonablemente	9 ALTERATIONS AND UPDATES All alterations and updates to the website shall be made by the Customer using the online account management facility, FTP access or SSH access where available. The Customer will be issued with a user name and password in order to access the account. The Customer must take all reasonable steps to maintain the confidentiality of this user name and password.

que esta información ha sido conocida por cualquier persona no autorizada, el Cliente acepta informar inmediatamente a CogniSant Hosting y la contraseña será cambiada.	If the Customer reasonably believes that this information has become known to any unauthorised person, the Customer agrees to immediately inform Cognisant Hosting and the password will be changed.
10 GARANTIAS 10.1 El Cliente garantiza y representa a Cognisant Hosting que el uso del Contenido o del software de Cognisant Hosting en conformidad con este Acuerdo no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros y que el Cliente tiene la autoridad para autorizar el Contenido y el Cliente Software a Cognisant Hosting como se establece en la Cláusula 6.2. 10.2 Todas las condiciones, términos, representaciones y garantías que no estén expresamente establecidas en este Contrato, ya sea oral o por escrito, o impuestas por ley u otra ley, incluyendo, sin limitación, la garantía implícita de calidad satisfactoria y aptitud para un Objeto de una finalidad particular. En particular y sin perjuicio de esa generalidad, Cognisant Hosting no será responsable ante el Cliente como resultado de cualquier virus introducido o transmitido al Cliente.	10 WARRANTIES 10.1 The Customer warrants and represents to Cognisant Hosting that Cognisant Hosting's use of the Content or the Customer Software in accordance with this Agreement will not infringe the intellectual property rights of any third party and that the Customer has the authority to license the Content and the Customer Software to Cognisant Hosting as set out in Clause 6.2. 10.2 All conditions, terms, representations and warranties that are not expressly stated in this Agreement, whether oral or in writing or whether imposed by statute or operation of law or otherwise, including, without limitation, the implied warranty of satisfactory quality and fitness for a particular purpose are hereby excluded. In particular and without prejudice to that generality, Cognisant Hosting shall not be liable to the Customer as a result of any viruses introduced or passed on to the Customer.
11 INDEMNIZACIONES El Cliente acuerda indemnizar y mantener a Cognisant Hosting y a sus empleados y agentes a salvo de y contra todas las responsabilidades, honorarios legales, daños, pérdidas, costos y otros gastos relacionados con cualquier reclamación o acción presentada contra Cognisant Hosting que surja de cualquier incumplimiento por parte del Cliente en los términos de este Acuerdo u otras responsabilidades que surjan relacionadas con el Sitio Web.	11 INDEMNITY The Customer agrees to indemnify and hold Cognisant Hosting and its employees and agents harmless from and against all liabilities, legal fees, damages, losses, costs and other expenses in relation to any claims or actions brought against Cognisant Hosting arising out of any breach by the Customer of the terms of this Agreement or other liabilities arising out of or relating to the Website.
12 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 12.1 Nada en estos términos y condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de Cognisant Hosting por muerte o lesión personal resultante de negligencia de Cognisant Hosting o de sus empleados, agentes o subcontratistas. 12.2 Toda la responsabilidad de Cognisant	12 LIMITATION OF LIABILITY 12.1 Nothing in these terms and conditions shall exclude or limit Cognisant Hosting's liability for death or personal injury resulting from Cognisant Hosting negligence or that of its employees, agents or sub-contractors.

Hosting ante el Cliente con respecto a cualquier reclamación o incumplimiento de este Contrato, sea o no derivada de negligencia, se limitará a los cargos pagados por los Servicios bajo este Acuerdo respecto de los cuales el incumplimiento haya surgido.

12.3 En ningún caso Cognisant Hosting será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida de negocio, pérdida de oportunidad o pérdida de beneficios o por cualquier otra pérdida o daño indirecto. Esto se aplicará incluso cuando dicha pérdida era razonablemente previsible o Cognisant Hosting había tenido conocimiento de la posibilidad de que el Cliente incurriera en dicha pérdida.

13 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

13.1 El presente Acuerdo entrará en vigor en la fecha en que se ordene el servicio y continuará hasta que una de las partes rescinda por escrito su intención de rescindir el Acuerdo.

13.2 Cognisant Hosting tendrá el derecho de rescindir el presente Acuerdo con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Cliente si el Cliente no efectúa ningún pago cuando se venza.

13.3 Cualquiera de las partes puede rescindir el presente Acuerdo sin demora mediante notificación por escrito al otro si:

13.3.1 la otra parte incurra en una violación material del presente Acuerdo y, en el caso de una infracción que pueda ser subsanada, no la remedie dentro de un plazo razonable que la otra parte le notifique por escrito de hacerlo; o _____

13.3.2 la otra parte incurra en un incumplimiento sustancial de este Acuerdo que no pueda subsanarse en ninguna circunstancia; o

13.3.3 la otra parte apruebe una resolución para la liquidación (excepto con el propósito de amalgamación solvente o reconstrucción), o un tribunal de jurisdicción competente hiciera una orden a tal efecto; o

13.3.4 la otra parte deje de ejercer sus

12.2 The entire liability of Cognisant Hosting to the Customer in respect of any claim whatsoever or breach of this Agreement, whether or not arising out of negligence, shall be limited to the charges paid for the Services under this Agreement in respect of which the breach has arisen.

12.3 In no event shall Cognisant Hosting be liable to the Customer for any loss of business, loss of opportunity or loss of profits or for any other indirect or consequential loss or damage whatsoever. This shall apply even where such a loss was reasonably foreseeable or Cognisant Hosting had been made aware of the possibility of the Customer incurring such a loss. _____

13 TERM AND TERMINATION

13.1 This Agreement will become effective on the date the service is ordered and shall continue until terminated by either party in writing of its intention to terminate the Agreement.

13.2 Cognisant Hosting shall have the right to terminate this Agreement with immediate effect by notice in writing to the Customer if the Customer fails to make any payment when it becomes due.

13.3 Either party may terminate this Agreement forthwith by notice in writing to the other if:

13.3.1 the other party commits a material breach of this Agreement and, in the case of a breach capable of being remedied, fails to remedy it within a reasonable time of being given written notice from the other party to do so; or

13.3.2 the other party commits a material breach of this Agreement which cannot be remedied under any circumstances; or

13.3.3 the other party passes a resolution for winding up (other than for the purpose of solvent amalgamation or reconstruction), or a court of competent jurisdiction makes an order to that effect; or

negocios o sustancialmente la totalidad de su negocio; o 13.3.5 la otra parte se declare insolvente, o convoque una reunión, o hace o propone hacer cualquier arreglo o composición con sus acreedores; o un liquidador, un receptor, un receptor administrativo, un encargado, un fideicomisario o un oficial similar es nombrado sobre cualesquiera de sus activos. 13.4 Cualquier derecho a rescindir el presente Acuerdo se entenderá sin perjuicio de los demás derechos y obligaciones devengados de las partes que surjan en cualquier forma fuera de este Acuerdo a la fecha de terminación. 13.5 A la terminación del mismo se eliminarán todos los datos almacenados en la cuenta de clientes.	13.3.4 the other party ceases to carry on its business or substantially the whole of its business; or 13.3.5 the other party is declared insolvent, or convenes a meeting of or makes or proposes to make any arrangement or composition with its creditors; or a liquidator, receiver, administrative receiver, manager, trustee or similar officer is appointed over any of its assets. 13.4 Any rights to terminate this Agreement shall be without prejudice to any other accrued rights and liabilities of the parties arising in any way out of this Agreement as at the date of termination. 13.5 On termination all data held in the customers account will be deleted.
14 ASIGNACIÓN 14.1 Cognisant Hosting puede ceder o de otra manera transferir este Acuerdo en cualquier momento. 14.2 El Cliente no podrá ceder ni transferir este Contrato o parte de él sin el consentimiento previo por escrito de Cognisant Hosting.	14 ASSIGNMENT 14.1 Cognisant Hosting may assign or otherwise transfer this Agreement at any time. 14.2 The Customer may not assign or otherwise transfer this Agreement or any part of it without Cognisant Hosting's prior written consent.
15 FUERZA MAYOR Ninguna de las partes será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones si el retraso o el fallo resulta de eventos o circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitado a actos de Dios, huelgas, bloqueos, accidentes, guerra, incendio. El acto u omisión de un proveedor de servicios de Internet, o el retraso o fallo en la fabricación, producción o suministro por parte de terceros de equipo o servicios, y la parte tendrá derecho a una extensión razonable de sus obligaciones después de notificar a la otra parte de la naturaleza y extensión de tales eventos. 16 CAUSA DE RUPTURA	15 FORCE MAJEURE Neither party shall be liable for any delay or failure to perform any of its obligations if the delay or failure results from events or circumstances outside its reasonable control, including but not limited to acts of God, strikes, lock outs, accidents, war, fire, the act or omission of government, highway authorities or any telecommunications carrier, operator or administration or other competent authority, the act or omission of any Internet Service Provider, or the delay or failure in manufacture, production, or supply by third parties of equipment or services, and the party shall be entitled to a reasonable extension of its obligations after notifying the other party of the nature and extent of such events.

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será cortada y el resto de las disposiciones del mismo continuarán en pleno vigor y efecto como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la disposición ilegal o no ejecutable inválida.

17 AVISOS

Cualquier notificación que se necesite entregar por cualquiera de las partes a la otra puede ser enviada por correo electrónico, fax o entrega registrada a la dirección de la otra parte como aparece en este Acuerdo o cualquier otra dirección que dicha parte pueda haber comunicado a la otra por escrito, y si se envía por correo electrónico, a menos que se demuestre que lo contrario se considera que se recibió el día en que se envió o si se envía por fax, se considerará notificada al recibir un informe de transmisión sin errores o si es enviada por entrega registrada se considerará servida 2 días después de la fecha de envío.

18 ACUERDO COMPLETO

Este Acuerdo contiene todo el Acuerdo entre las partes en relación con el tema y reemplaza cualquier acuerdo, compromiso o propuesta anterior, oral o escrito. Este Acuerdo puede ser actualizado sin previo aviso.

19 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con la ley de España y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

20 REGISTRO DE NOMBRE DE DOMINIO

20.1 Los nombres de dominio no se consideran registrados correctamente hasta que aparezcan en la base de datos WhoIs correspondiente del registrador de nombres de dominio de nivel superior. En el caso de que un

16 SEVERANCE

If any provision of this Agreement is held invalid, illegal or unenforceable for any reason by any Court of competent jurisdiction such provision shall be severed and the remainder of the provisions hereof shall continue in full force and effect as if this Agreement had been agreed with the invalid illegal or unenforceable provision eliminated.

17 NOTICES

Any notice to be given by either party to the other may be sent by either email, fax or recorded delivery to the address of the other party as appearing in this Agreement or such other address as such party may from time to time have communicated to the other in writing, and if sent by email shall unless the contrary is proved be deemed to be received on the day it was sent or if sent by fax shall be deemed to be served on receipt of an error free transmission report, or if sent by recorded delivery shall be deemed to be served 2 days following the date of posting.

18 ENTIRE AGREEMENT

This Agreement contains the entire Agreement between the parties relating to the subject matter and supersedes any previous agreements, arrangements, undertakings or proposals, oral or written. This Agreement may be updated without notice.

19 GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the law of Spain and the parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Spanish courts.

20 DOMAIN NAME REGISTRATION

20.1 Domain names are not deemed to be successfully registered until they appear in the relevant WhoIs database of the top level domain name registrar. In the event that a domain name

nombre de dominio no esté disponible cuando intentemos registrarlo, Cognisant Hosting proporcionará un reembolso completo para ese nombre de dominio, este será el límite total de nuestra responsabilidad.	is unavailable when we attempt to register it Cognisant Hosting will provide a full refund for that domain name, this will be the full limit of our liability.
20.2 Vuelva a la sección principal de términos y condiciones de este sitio web para ver términos y condiciones para los registradores de nombres de dominio individuales.	20.2 Please return to the main terms and conditions area of this website to view terms and conditions for individual domain name registrars.
20.3 Cognisant Hosting hará los esfuerzos razonables para renovar los dominios donde se ha pagado la tarifa de renovación. En caso de que no podamos renovar un nombre de dominio y ese nombre de dominio se pierda posteriormente, el límite de nuestra responsabilidad será el cargo de renovación para ese nombre de dominio.	20.3 Cognisant Hosting will make reasonable endeavours to renew domains where the renewal fee has been paid. In the event that we are unable to renew a domain name and that domain name is subsequently lost, the limit of our liability shall be the renewal fee for that domain name.
21 ESCRITURA Cognisant Hosting no se hace responsable de problemas de programación de clientes que no tengan la garantía de que los lenguajes de programación como Perl, PHP, Python estén instalados y funcionen en el sistema de alojamiento web.	21 SCRIPTING Cognisant Hosting are not responsible for customer programming issues other than ensuring that programming languages such as Perl, PHP, Python are installed and functioning on the web hosting system.
22 PRIVACIDAD Para proteger su privacidad no distribuiremos sus datos a terceros, a menos que lo requiera la ley.	22 PRIVACY To protect your privacy we will not distribute your details to third parties, unless required to do so by law.
23 ANCHURA DE BANDA 23.1 Las cuentas de alojamiento web incluyen una cierta cantidad de ancho de banda, si supera esta cantidad en cualquier mes, su cuenta se desactivará hasta que se haya actualizado a una cuenta que tenga más ancho de banda incluido o hasta el comienzo del mes siguiente. Su uso de ancho de banda se muestra en el panel de control de sus dominios. 23.2 Las cuentas de alojamiento web que alojan la distribución de archivos (incluyendo pero no limitado a música, vídeo y software) se limitan a un ancho de banda máximo de 25 GB por mes para la distribución de archivos.	23 BANDWIDTH 23.1 Web hosting accounts include a certain amount of bandwidth, if you exceed this amount in any one month your account will be deactivated until you have upgraded to an account that has more bandwidth included or until the start of the following month. Your bandwidth usage is shown in your domains' Control Panel. 23.2 Web hosting accounts that host file distribution (including but not limited to music, video and software) are limited to a maximum bandwidth of 25 GB per month for file

23.3 Las cuentas de alojamiento web tienen prohibidas alojar material pornográfico, hospedar gráficos o secuencias de comandos para otros sitios web, almacenar páginas, archivos o datos como un repositorio para otros sitios web o como copia de seguridad, regalando espacio web bajo un dominio (incluyendo la reventa mediante el regalo de espacio web) sitios web, sub-dominios o directorio.	distribution. 23.3 Web hosting accounts are prohibited from hosting hardcore pornographic material, hosting graphics or scripts for other websites, storing pages, files or data as a repository for other websites or as a backup, giving away web space under a domain (including Resellers giving away free websites), sub domain or directory.
24 USO DEL SERVIDOR 24.1 En caso de que su cuenta de alojamiento web utilice más del 5% del poder de procesamiento de los servidores y como resultado tenga un efecto perjudicial en otros clientes, discutiremos con usted soluciones alternativas para sus requisitos de hosting. 24.2 Cognisant Hosting no permite que los sitios proxy de cualquier naturaleza se alojen en su red.	24 SERVER USAGE 24.1 Should your web hosting account use more than 5% of the servers processing power and as a result have a detrimental effect on other customers we will discuss with you alternative solutions for your hosting requirements. 24.2 Cognisant Hosting does not allow proxy sites of any nature to be hosted on its network.
25 PROGRAMA DE AFILIADOS La comisión ganada vía programa del afiliado será pagada solamente usando un mandato válido del débito / crédito directo en su cuenta. Es responsabilidad del cliente asegurarse de tener esta facilidad. En caso de que el cliente no pueda obtener esta facilidad, no se pagará ninguna comisión.	25 AFFILIATE PROGRAMME Commission earned via the affiliate programme will only be paid by using a valid direct debit/credit mandate on your account. It is the customer's responsibility to ensure they have this facility. In the event of the customer not being able to obtain this facility then no commission will be paid.
26 LISTA DE CORREO ELECTRÓNICO Cognisant Hosting se comunica con sus clientes por correo electrónico y como tal usted acepta recibir por correo electrónico nuestro boletín regular que contiene, entre otras cosas, cambios en nuestros términos y condiciones, notificación de interrupciones importantes, actualizaciones de nuestros productos, características y ofertas especiales.	26 EMAIL NEWSLETTER Cognisant Hosting communicates with it's customers via email and as such you agree to receive by email our regular newsletter which contains amongst other things changes to our terms and conditions, notification of major outages, updates to our products, features and special offers.
27 USO DEL ESPACIO WEB El espacio web ilimitado que se ofrece en paquetes de alojamiento web está disponible para contenido de sitio web genuino. El contenido debe vincularse a páginas web. Se prohíbe a los clientes usar el servidor como un	27 WEBSITE SPACE USAGE Unlimited web space offered on web hosting packages is available for genuine web site content; content must be linked into web pages. Customers are prohibited from using the server

reponedor de archivos / copias de seguridad. Se espera que los clientes empleen un buen mantenimiento del sitio al mantener su cuenta.	as a file/backup repository. Customers are expected to employ good house keeping when maintaining their account.
28 BUZONES DE CORREO	28 MAIL BOXES
Los buzones de correo para paquetes de alojamiento web a los que no se hayan accedido durante 100 días o más se eliminarán del sistema.	Mail boxes for web hosting packages not accessed for 100 days or more will be deleted from the system.
28.1 Las cuentas de correo electrónico tienen un límite de 400 MB - 10GB de almacenamiento por cuenta. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que no superen este nivel, descargando y eliminando correos electrónicos del servidor con el fin de garantizar que estos límites no se infringen.	28.1 Email accounts have a limit of 400MB-10GB of storage per account. It is customer's responsibility to ensure they do not exceed this level, hence download and remove emails from the server in order to ensure these limits are not breached.
28.2 El almacenamiento de cuentas de correo electrónico se puede mejorar (Máximo de 10GB) mediante un pago opcional adicional. Por favor, consulte en nuestro sitio web los precios o póngase en contacto con sales@cognisant-hosting.com para obtener detalles completos y precios.	28.2 Email accounts storage can be increased to maximum of 10GB by additional optional payment. Please refer to our website for prices or contact sales@cognisant-hosting.com for full details and pricing.
29 CUENTAS DESACTIVADAS POR EL REVENDEDOR	29 RESELLER DEACTIVATED ACCOUNTS
Cuando un distribuidor inhabilita una cuenta de alojamiento web, acepta que después de 50 días esta cuenta se puede eliminar del sistema sin previo aviso.	When a Reseller disables a web hosting account, you agree that after 50 days this account may be deleted from the system without notice.
30 SERVIDORES DEDICADOS Y VIRTUALES	30 DEDICATED & VIRTUAL SERVERS
30.1 Cognisant Hosting proporcionará el hardware, el software y la conectividad de Internet como se muestra en la página de pedidos. Cognisant Hosting no proporciona instalación de software, parches de software o programación personalizada ni soporte de hardware.	30.1. Cognisant Hosting will provide the hardware, software and internet connectivity as listed on the order page. Cognisant Hosting do not provide software installation, software patches or custom programming or non-hardware support.
30.2 Todos los Servidores Dedicados y Virtuales están sujetos a un contrato de doce meses. Una vez que el contrato inicial de 12 meses haya expirado, los Servidores Dedicados y Virtuales pueden ser cancelados con 30 días de antelación. Servidores Dedicados y Virtuales	30.2. All Dedicated and Virtual Servers are subject to a twelve month contract. Once the initial 12 month contract has expired Dedicated and Virtual Servers can be cancelled with 30 days notice. Dedicated and Virtual Servers are

están excluidos de cualquier garantía de devolución de dinero que pueda estar en oferta en el sitio web de Cognisant Hosting.	excluded from any money back guarantees that may be on offer on Cognisant Hosting website.
30.3 Los clientes no deben usar su Servidor Dedicado o Virtual para alojar o mantener ningún contenido o enlaces prohibidos.	30.3 Customers should not use their Dedicated or Virtual Server to host or maintain any prohibited content or links.
30.4 El contenido o los enlaces prohibidos incluyen (pero no se limitan a): • Software pirata • Hacking de programas o archivos • Sitios Warez • Distribución de archivos de música, archivos de video o cualquier otro material en el que el titular de la cuenta no sea el titular de los derechos de autor. • Sitios que no cumplen con la legislación española, la legislación del Reino Unido y las legislaciones pertinentes de la UE. • Nuestra política de uso aceptable se aplica todavía.	30.4 Prohibited content or links include (but are not limited to): • Pirated software • Hacking programs or archives • Warez Sites • Distribution of music files, video files, or any other material in which the account holder does not own the copyright. • Sites not conforming to Spanish law, UK law, and relevant EU legislations. • Our acceptable use policy above still applies.
30.5 Los clientes no deben usar su Servidor Dedicado o Servidores Virtuales para enviar correos electrónicos no deseados, ni deben hospedar ningún sitio que haya sido anunciado a través de correos basura, independientemente de si el spam se originó en el servidor.	30.5. Customers should not use their Dedicated Server or Virtual Servers for sending spam emails, nor should they host any site which has been advertised through spam emails whether or not the spam originated from the server.
30.6 Cognisant Hosting no se hace responsable de realizar copias de seguridad de los datos en Servidores Dedicados y Virtuales.	30.6 Cognisant Hosting are not responsible for backing up any data on Dedicated and Virtual Servers.
31 Servicios "WizWeb" Si se suscribe a uno de nuestros servicios "WizWeb", acepta las siguientes condiciones:	31 WizWeb Services If you subscribe to one of our "WizWeb" Services, the following conditions apply:
31.1 El Período del contrato es por un mínimo de 3 años, y al final del período mínimo, se renueva automáticamente anualmente en la fecha de vencimiento del contrato, a no ser que el cliente notifique la cancelación 30 días antes del final del período inicial o de las extensiones posteriores.	31.1 Contract Period is for minimum of 3 years, and at the end of minimum period, it is automatically renewed annually at the anniversary of the contract, unless the client gives notice of cancellation 30 days before the end of the initial period and subsequent extensions.
31.2 En caso de terminacion del contrato antes del fin del plazo mínimo, el cliente vendrá	31.2 In case of Termination of contract before

obligado a pagar el importe pendiente del valor total del contrato	the end of minimum term, the client is required to pay the balance equal to full value of the contract.
31.3 El precio de los servicios permanecerá fijo durante el período mínimo del contrato, excepto cuando haya un cambio en el tipo del Impuesto al Valor Agregado. Los precios están sujetos a revisión después del período mínimo de contrato y posteriores renovaciones anuales.	31.3 The price of services will remain fixed during the minimum contract period, except where there is a change in the rate of Value Added Tax. Prices are subject to review after the minimum contract period, and subsequent annual renewals.
31.4 El nombre de dominio debe ser transferido a Cognisant Hosting, quien retendrá el control de los "Panel de Control", "Servidores de nombres" y "DNS" durante la duración del contrato.	31.4 Domain Name must be transferred to Cognisant, who will retain the control of the "Control Panel", "Name Servers" and "DNS" for the duration of the contract.
31.5 El control del Nombre de dominio se devolverá al cliente, a la finalización del período mínimo del contrato, y tras el pago de todas las tarifas y cargos, incluidas las tarifas de terminación anticipada, pagos pendientes o cualquier otra violación de los términos de uso establecidos en este documento.	31.5 Domain Name control will be returned to the client upon request, after the end of the minimum contract period, and payment of all fees and charges including any early termination fees, outstanding payments, or any other breach of terms of use set out in this document.
31.6 El derecho a usar el Nombre de dominio permanecerá con Cognisant, y puede reasignarse a terceros en caso de incumplimiento en el pago de los servicios, o la falta de pago de los montos adeudados en su totalidad dentro de los 30 días posteriores a la terminación del contrato.	31.6 The right to use the Domain Name will remain with Cognisant, and can be reassigned to third parties in case of default in payment of services, or failure to pay amounts due in full within 30 days of the termination of the contract.
31.7 El código, el contenido y las copias del sitio web solo se transmitirán al cliente una vez que todos los pagos se hayan efectuado en su totalidad, incluidas las tarifas de cancelación anticipada, los pagos pendientes o cualquier otro incumplimiento de los términos de uso establecidos en este documento.	31.7 Code, content, and copies of the website will only be passed on to the client once all payments have been paid in full including any early termination fees, outstanding payments, or any other breach of terms of use set out in this document.
32. Servicios Administrados de WordPress Los Servicios Administrados de WordPress se rigen por las siguientes condiciones:	32 WordPress Managed Services WordPress Managed Services are based on the following conditions:
32.1 El Cliente posee todos los derechos de autor necesarios del contenido.	32.1 Client owns all necessary copyrights of the content.
32.2 El Cliente es responsable del pago de todas las licencias necesarias para el mantenimiento del sitio web, incluyendo, entre otros, nombres de dominio, temas, plugins y otros productos	32.2 Client is responsible for payments of all and any licences required to maintain the website including but not limited to Domain Names, Themes, Plug-ins, other licensed

con licencia. 32.3 El servicio no incluye trabajos que requieran el diseño de las páginas existentes, maquetaciones, plantillas, menús de navegación, pies de página, encabezados, barras laterales, versiones de PHP, etc. 32.4 El servicio no incluye trabajos que requieran una nueva maquetación, funcionalidad adicional, cambio de tema, plugins adicionales o nuevas licencias. 31.5 Las actualizaciones se limitan a la plataforma WordPress, el tema y los plugins, siempre que Cognisant disponga de licencias válidas. 31.6 Cognisant no se responsabilizará de la corrección de los cambios realizados en el sitio web y sus componentes por el Cliente o terceros.	products. 32.3 Service excludes work that requires Design of the existing pages, layouts, templates, navigation keys, footers, headers, sidebars, PHP versions, etc. 32.4 Service excludes work that requires new layout, additional functionality, change of Theme, additional Plug-ins, or new licences. 31.5 Updates are limited to WordPress platform, theme, and plug-ins, as long as valid licences are made available to Cognisant. 31.6 Cognisant will not be responsible for fixing of any changes made to the website and its components by the Client or any other third parties.
--	---